

LEAN SIX SIGMA

QUELQUES QUESTIONS PRATIQUES

(1)

Lequel des éléments suivants n'est pas une étape dans la méthodologie DMAIC ?

- a) Concevoir
- b) Analyser
- c) Améliorer
- d) Mesurer

(2)

Lequel des énoncés suivants décrit le mieux le rôle d'une ceinture jaune dans un projet Lean Six Sigma ?

- a) Les Ceintures jaunes sont des experts dans le processus fonctionnel sur lequel ils travaillent.
- b) Les Ceintures jaunes sont responsables de la sélection et de l'examen des projets.
- c) Les Ceintures jaunes sont des chefs de projet Lean Six Sigma.
- d) Les Ceintures jaunes éliminent les obstacles et soutiennent les équipes.

(3)

Lequel des énoncés suivants décrit le mieux le kaizen ?

- a) Il comprend généralement ceux de la Gemba
- b) Il est utilisé pour prendre des décisions stratégiques
- c) Il doit avoir une méthodologie bien documentée pour le faire fonctionner
- d) Il est toujours adopté pour réduire les coûts

(4)

Quel est le rôle principal de la phase Définir ?

- a) Définir des solutions
- b) Définir les méthodes de contrôle du processus
- c) Définir le problème et son impact sur le client
- d) Définir les causes profondes des problèmes

(5)

Lesquels de ces outils sont utilisés pour hiérarchiser les besoins des clients ?

- a) Diagramme de Gantt
- b) Diagramme d'affinité
- c) Modèle KANO
- d) Tout ce qui précède

(6)

Le concept Lean Six Sigma appelé « Critical to Quality » (CTQ) se concentre toujours sur quoi ?

- a) Réduire la variation des produits
- b) Réduire les stocks en cours de fabrication et minimiser les points de contact avec les produits
- c) Répondre aux exigences spécifiques du client
- d) Minimiser les dommages dus au transport

(7)

Lequel de ces éléments n'est pas une étape de la méthodologie VOC ?

- a) Déterminer les besoins des clients
- b) Recueillir des informations sur les clients
- c) Critiquer les commentaires des clients
- d) Analyser les informations clients

(8)

Laquelle des affirmations suivantes sur les cartes de flux de valeur est fausse ?

- a) Vous devriez travailler avec ceux du Gemba pour créer la carte de la chaîne de valeur
- b) La carte de processus est utilisée comme base pour construire la carte de flux de valeur sur
- c) Vous pouvez afficher des personnes et d'autres ressources dans la Value Stream Map
- d) La carte de flux de valeur est créée pour que le client puisse voir comment ses exigences sont satisfaites

(9)

Lequel de ces éléments est une mesure de la tendance centrale ?

- a) Quartile
- b) Mode
- c) Compte
- d) Mole

(10) Lequel des énoncés suivants ne s'applique pas à un diagramme de couloir de nage (ou diagramme interfonctionnel) ?

- a) Les activités pertinentes menées par un acteur relèveront de son propre couloir de natation
- b) Il est possible qu'une activité soit reflétée comme étant exercée par plus d'un acteur
- c) Il n'est pas nécessaire d'indiquer un point de départ et d'arrivée dans le diagramme des couloirs de nage
- d) Le diagramme de couloir de nage peut être dessiné verticalement ou horizontalement

(11)

Complétez l'énoncé suivant : En ce qui concerne les données discrètes, _____

- a) Vous avez besoin d'un outil pour le mesurer
- b) Vous ne pouvez le décrire qu'avec des réponses oui ou non
- c) La valeur peut prendre n'importe quel nombre entre les limites identifiées
- d) La valeur ne peut prendre que des nombres spécifiques entre les limites identifiées

(12)

Lequel des énoncés suivants n'est pas lié à l'écart type ?

- a) Il est obtenu en soustrayant la plus petite observation (minimum) de la plus grande observation (maximum)
- b) Plus l'écart type est grand, plus il y a de variation dans un processus
- c) Il est toujours supérieur à zéro
- d) Il est obtenu en prenant la racine carrée de la variance et mesure l'écart autour de la moyenne

(13)

À quoi le diagramme en arête de poisson ne peut-il pas être utilisé ?

- a) Pour déterminer la cause et l'effet
- b) Pour déterminer le rendement d'un processus
- c) Pour déterminer les options de solution
- d) Pour aller à la racine d'un problème

(14)

Lequel des énoncés suivants est vrai concernant le SPC ?

- a) SPC est le terme collectif pour les cartes de contrôle
- b) Toyota n'a cessé de développer et d'améliorer le SPC depuis le lancement du TPS en 1948
- c) SPC ne peut pas fonctionner avec une variation de cause spéciale
- d) SPC est un groupe de techniques de modélisation statistique

(15) Lequel des énoncés suivants s'applique aux limites (de contrôle et de spécification) de variation d'un processus dans le temps ?

- a) Les limites de contrôle sont fixées par le client
- b) Les limites de spécification sont fixées par le propriétaire d'un processus
- c) Il est recommandé de définir des limites de spécification plus étroites que les limites de contrôle
- d) Une carte de contrôle appropriée et les bonnes limites de contrôle aideront à différencier la variation de cause spéciale de la variation de cause commune.

(16)

Quel élément du gaspillage décrit le mieux le déplacement inutile de matériaux et/ou de produits finis ?

- a) Mouvement
- b) Inventaire
- c) Transport / Convoyage
- d) Sur-traitement

(17)

L'objectif de la phase d'analyse est...

- a) Pour accéder à la cause première du problème et afficher l'état souhaité
- b) Pour sélectionner la solution d'amélioration dans une liste d'options
- c) Pour créer un SIPOC du processus
- d) Pour créer l'énoncé d'objectif

(18)

Le voyant d'avertissement de carburant qui indique un bas niveau de carburant est...

- a) Poka Yoke – Type de fermeture
- b) 5S
- c) Poka Yoke – Type d'attention
- d) Priorisation MoSCoW

(19)

La matrice de Pugh est utilisée pour...

- a) Comprendre la cause première d'un problème
- b) Sélection d'une solution parmi une liste d'options
- c) Détermination du risque dans le processus
- d) Réfléchir à une solution

(20)

Quel est l'objectif du pilote dans la phase d'amélioration ?

- a) Décider quels domaines du processus doivent être améliorés
- b) Veiller à ce que le nouveau processus maintienne les améliorations
- c) Vérifier la cause profonde et les actions d'amélioration proposées avant la mise en œuvre complète
- d) Sécuriser les ressources pour le processus en cours